



Pregão Presencial – 07/2013 – IAG/USP

Processo: 2013.1.581.14.8

SÍNTESE DE ESCLARECIMENTO 02

Transmitimos abaixo os esclarecimentos prestados pela Pregoeira e Equipe de Apoio em epígrafe, conforme ao **Anexo I – itens 07 – DESCRIÇÃO DO OBJETO**.

Pergunta 01 – No item 07 é solicitado sistema de armazenamento de Disco ISCI – Storage Array, Sessão 16. Serviço de instalação de configuração onde se lê “consultoria para desenvolvimento da política de armazenamento dos dados e classificação dos tipos de dados, níveis de disponibilidade; segurança de acesso ao storage; inicialização, definição de níveis de Raids, criação de grupos e de unidade lógicas de armazenamento (LUNs0 apresentação da LUNs para servidores”. Nosso entendimento deste conteúdo é que teremos que instalar fisicamente os equipamentos disponíveis e testar seu funcionamento básico. Não estão inclusos esforços de trabalho para instalar ou configurar qualquer aplicação ou software e não está definido o tempo de duração para a consultoria citada. Para nós o tempo de duração da consultoria citada consiste no tempo que necessitamos para instalar e configurar o hardware proposto.

Resposta: Concordamos com a visão da empresa, tendo em vista que essa é a prática de mercado.

Pergunta 02 – No item 07 sistema de armazenamento de Disco ISCSI – Storage Array. Sessão 17 . Garantia e Suporte onde se lê “A contratada deve possuir central de atendimento tipo (0800) para abertura de chamados de garantia, comprometendo-se a manter registro de mesmos constando a descrição do problema. “Entendemos que A FABRICANTE dos equipamentos propostos pode atender este quesito do edital se esta possuir central de atendimento tipo (0800) para abertura de chamados de garantia, comprometendo-se a manter registro de mesmo constando a descrição do problema.



Está correto o nosso entendimento sobre os itens citados acima?

Resposta: Concordamos com a alteração de "A contratada" para "O Fabricante", tendo em vista que se trata de revenda de equipamento e a garantia do equipamento é responsabilidade do fabricante. Porém é imprescindível a existência de uma central de atendimento "tipo" (0800).

Comunicamos, ainda, que permanece inalterada a sessão que será no dia 21/08/2013, às 10h00, na Rua do Matão nº 1226 no Prédio Principal – Auditório 01 - Cidade Universitária - Butantã - São Paulo-SP.

São Paulo, 15 de agosto de 2013.

Atenciosamente,

**Edna Fonseca Fialho
Pregoeira**